

## HASTANE ÇALIŞANLARINDA KİŞİSEL ÖZELLİKLER VE YÖNETİM ALGISI İLİŞKİSİ

### RELATIONSHIP BETWEEN PERSONAL CHARACTERISTICS AND MANAGEMENT PERCEPTION IN HOSPITAL EMPLOYEES

DOI: <http://dx.doi.org/10.29228/sbe.42188>

Perihan Eren Bana, Seyran Şahbaz Vuran

#### Özet

Çalışanların yönetim algısı ve yönetimden beklentileri konusunda literatürde çok sayıda çalışma yer almaktadır. Kişisel özelliklerin bireylerin dünyayı algılaması ve yorumlaması üzerindeki etkisi olduğu düşünüldüğünde, çalışanların çalışma ortamını ve yönetim süreçlerini nasıl algıladığı konusunun yönetim alanındaki yazında önemli olduğu düşünülmektedir. Araştırma, 171 hastane çalışanı ile gerçekleştirilmiş, verilerin analizinde IBM Microsoft, SPSS 24.0 paket programı kullanılmıştır. Çalışmamızda kişisel özellikler iki boyutta değerlendirilmiştir. Birinci boyutta yer alan kişisel özellikler; çalışanların kendilerini görev odaklı, özgüveni yüksek şeklinde daha olumlu sayılabilecek nitelikleri kapsamaktadır. İkinci boyutta yer alan maddeler ise gergin, endişeli ve karamsar olma gibi olumsuz sayılabilecek kişisel özelliklerini içermektedir. Birinci boyut için güvenilirlik değeri 0.84 olup, ikinci boyut için de 0.80'dir. Tek boyutta değerlendirilen yönetim algısı ise 0.79 güvenilirlik değerine sahiptir. Kişisel özelliklerin ikinci boyutunda 30 yaş üstünde olanların, 30 yaş altındaki çalışanlara göre olumsuz yönde farklılaşması çalışmamız sonucunda elde edilen önemli bulgular arasındadır.

#### Anahtar Kelimeler

Sağlık yönetimi, kişisel özellikler, yönetim algısı, sağlık çalışanı.

#### Abstract

There are many studies on the perception of employees and their expectations from management. Considering that personal characteristics have an impact on individuals' perception and interpretation of the world, it is thought that the issue of how employees perceive the working environment and management processes is important in the literature. The research was carried out with 171 hospital employees, IBM Microsoft, SPSS 24.0 package program was used to analyze the data. In our study, personal characteristics were evaluated in two dimensions. Personal features in the first dimension; It includes qualifications that can be regarded as more positive as employees' self-focused and self-confident. The items in the second dimension include personal characteristics that can be considered negative such as being nervous, anxious and pessimistic. Reliability value for the first dimension is 0.84 and 0.80 for the second dimension. The management perception evaluated in one dimension has a reliability value of 0.79. In the second dimension of personal traits, the negative difference of the people over 30 years old compared to the employees under 30 years of age is among the important findings obtained as a result of our study.

#### Keywords

Health management, personal characteristics, management perception, health worker.

#### References

- Erkuş, A., & Tabak, A. (2009). Beş faktör kişilik özelliklerinin çalışanların çatışma yönetim tarzlarına etkisi: Savunma sanayiinde bir araştırma. Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, 23(2), 213-242.
- Eryılmaz, A., & Ercan, L. (2016). Öznel iyi oluşun cinsiyet, yaş grupları ve kişilik özellikleri açısından incelenmesi. Türk

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Dergisi, 4(36).

Karancı, A. N., Dirik, G., & Yorulmaz, O. (2007). Eysenck kişilik anketi-gözden geçirilmiş kısaltılmış formunun (EKA-GGK) Türkiye’de geçerlik ve güvenilirlik çalışması, Türk Psikiyatri Dergisi 2007; 18(3)

Powell, T. C., Lovullo, D., & Caringal, C. (2006). Causal ambiguity, management perception, and firm performance. Academy of Management Review, 31(1), 175-196.

Topan-Kuzan F.(2015) Sağlık Kurumlarında Yönetimsel Zorluklar ve Yönetim Algısı T.C. Beykent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Yönetimi Anabilim Dalı Yüksek Lisans Tezi, İstanbul.

[Tam metne ulaşmak ve tüm referansları görmek için tıklayın.](#)